



Algemene Voorwaarden Cornelis Digitaal

Laatste update: september 2017

10.3 Aansprakelijkheid van Cornelis Digitaal voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Buiten de in artikel 10.2 genoemde gevallen rust op Cornelis Digitaal geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Cornelis Digitaal.

10.5 De aansprakelijkheid van Cornelis Digitaal wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Cornelis Digitaal onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cornelis Digitaal ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cornelis Digitaal in staat is adequaat te reageren.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cornelis Digitaal meldt, in ieder geval binnen 5 werkdagen.

10.7 Cliënt vrijwaart Cornelis Digitaal voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Cornelis Digitaal geleverde apparatuur, software of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, software of andere materialen.

11 2 H P D W

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Cornelis Digitaal.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 (S R W

12.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of software door cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Cornelis Digitaal vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen Cornelis Digitaal en cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 De geschillen welke tussen Cornelis Digitaal en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Cornelis Digitaal met cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter doch niet dan nadat de procedure conform het Mini-trialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

13.3 Cornelis Digitaal houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder opgave van reden of individuele berichtgeving.

Computerservice

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Cornelis Digitaal diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door Cornelis Digitaal beheerde software en apparatuur.

14. Duur

14.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door cliënt is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 15.5.

14.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Cornelis Digitaal de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor het einde van de betreffende periode.

15. Uitvoering van de werkzaamheden

15.1 Cornelis Digitaal zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

15.2 Alle door Cornelis Digitaal te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Cornelis Digitaal te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal cliënt de te verwerken gegevens brengen

naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Cornelis Digitaal de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van cliënt, ook indien dit door Cornelis Digitaal wordt uitgevoerd of verzorgd.

15.3 Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Cornelis Digitaal ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, software, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Cornelis Digitaal verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Cornelis Digitaal.

15.4 Alle door Cornelis Digitaal bij de computerservice te gebruiken apparatuur, software en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Cornelis Digitaal, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Cornelis Digitaal.

Cornelis Digitaal kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan Cornelis Digitaal verschuldigde bedragen betaald heeft.

15.5 Cornelis Digitaal kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Cornelis Digitaal cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt.

In zodanig geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Cornelis Digitaal de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

15.6 Cornelis Digitaal zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte software voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Des verzocht zal Cornelis Digitaal tegen de bij hem gebruikelijke tarieven cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor cliënt.

16. Telecommunicatie

16.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Cornelis Digitaal is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.

16.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Cornelis Digitaal cliënt toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Cliënt zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

17. Beveiliging en privacy

17.1 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht.

Cliënt zal Cornelis Digitaal alle gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Cornelis Digitaal zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

17.2 Cliënt vrijwaart Cornelis Digitaal voor alle aanspraken van derden die jegens Cornelis Digitaal mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

18. Garantie

18.1 Cornelis Digitaal garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, overeenkomstig de overeenkomst zijn, en zoveel mogelijk vrij zijn van gebreken, behalve door derden geleverde zaken.

18.2 Indien de door Cornelis Digitaal verstrekt garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd of een dienst die door een derde werd verleend, is de garantie beperkt tot die, die door de producent of dienstverlener daarvoor wordt verstrekt.

Echter voor door Cornelis Digitaal aan een natuurlijk persoon, die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, geleverde zaken van derden is Cornelis Digitaal gedurende zes maanden verantwoordelijk dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt.

18.3 De onder punt 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en cliënt dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft medegedeeld aan Cornelis Digitaal.

18.4 Indien de te leveren zaken of diensten niet voldoen aan deze garanties, zal Cornelis Digitaal de zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt cliënt zich reeds nu de vervangen zaak aan Cornelis Digitaal te retourneren en het eigendomsrecht aan Cornelis Digitaal over te dragen.

18.5 De garantie geldt niet wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming van Cornelis Digitaal, cliënt of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of de daarmee samenhangende methodes of platformen, of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor deze niet bedoeld zijn.

18.6 Indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met Cornelis Digitaal gesloten overeenkomst(en), dan is Cornelis Digitaal niet tot garantie gehouden.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Cornelis Digitaal diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van software of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van software en onderhoud, onverlet.

19. Uitvoering

19.1 Cornelis Digitaal zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

19.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Cornelis Digitaal gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

19.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Cornelis Digitaal gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. Cornelis Digitaal is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 20.

19.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Cornelis Digitaal steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

20. Wijziging en meerwerk

20.1 Indien Cornelis Digitaal op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt aan Cornelis Digitaal worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Cornelis Digitaal.

Cornelis Digitaal is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Dit artikel treedt eveneens in werking als cliënt's verzoek leidt tot een noodzakelijke wijziging van de gebruikte methodes en/of platformen, die Cornelis Digitaal van tevoren en conform afspraak als meest efficiënt heeft ingezet.

20.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 20.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en Cornelis Digitaal, kunnen worden beïnvloed.

20.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Cornelis Digitaal cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

20.4 Verzoeken en wensen die buiten de originele overeenkomst vallen geven cliënt in geen geval recht op ontbinding van de originele overeenkomst.

21. Opleidingen, cursussen en trainingen

21.1 Voorzover de dienstverlening van Cornelis Digitaal bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Cornelis Digitaal steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Cornelis Digitaal gebruikelijke regels.

1.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Cornelis Digitaal aanleiding geeft, is Cornelis Digitaal gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Ontwikkeling van software

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Cornelis Digitaal in opdracht van cliënt software ontwikkelt. Op deze software is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van software" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken.

De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computersoftware in een voor een computer leesbare vorm en vastgelegd op voor een computer leesbaar medium, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Onder software worden eveneens begrepen webapplicaties en websites.

22. Ontwikkeling van software

22.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Cornelis Digitaal zal de softwareontwikkeling met zorg

uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat.

22.2 Cornelis Digitaal is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

22.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt cliënt het recht tot gebruik van de software in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld en is cliënt gerechtigd in deze software wijzigingen aan te brengen.

23. Aflevering, installatie en acceptatie

23.1 Cornelis Digitaal zal de zaken en diensten aan cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Cornelis Digitaal uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Aflevering geschiedt naar wens van cliënt. Hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van cliënt. Cliënt is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Cornelis Digitaal deze tot haar beschikking stelt.

23.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Cornelis Digitaal uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Wijzigingen hierin zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

23.3 De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Cornelis Digitaal uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien Cornelis Digitaal vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel
- 23.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 23.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de software, indien cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

23.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal cliënt Cornelis Digitaal hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

23.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten in de zin van artikel 6.7 bevat, zal cliënt Cornelis Digitaal uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Cornelis Digitaal zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Cornelis Digitaal gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

23.6 Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Cornelis Digitaal om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 26, indien toepasselijk, te herstellen.

23.7 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Gebruik en onderhoud van software

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Cornelis Digitaal ter beschikking gestelde software.

De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computersoftware in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Cornelis Digitaal te verstrekken nieuwe versies. Onder software wordt eveneens begrepen webapplicaties en websites.

24. Gebruiksrecht

24.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Cornelis Digitaal cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van cliënt uitsluitend het recht de software te laden en uit te voeren.

24.2 De software mag door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van cliënt waarop de software voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

24.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt.

Cliënt zal de software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan cliënt ter beschikking gesteld.

24.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de software zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan Cornelis Digitaal retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging Cornelis Digitaal onverwijld schriftelijk melding maken.

25. Aflevering, installatie en acceptatie

25.1 Cornelis Digitaal zal de software op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan cliënt afleveren en, indien een door Cornelis Digitaal uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de software bij cliënt installeren.

25.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 23.3 tot en met 23.7 van overeenkomstige toepassing.

25.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt cliënt de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Cornelis Digitaal ingevolge de garantie van artikel 26.

26. Garantie

26.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Cornelis Digitaal naar beste vermogen eventuele fouten in de software in de zin van artikel 6.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Cornelis Digitaal zijn gemeld. Cornelis Digitaal garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Cornelis Digitaal zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen.

Cornelis Digitaal kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Cornelis Digitaal toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Cornelis Digitaal wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen.

26.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Cornelis Digitaal te bepalen locatie. Cornelis Digitaal is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

26.3 Na afloop van de in artikel 26.1 bedoelde garantieperiode is Cornelis Digitaal niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

27. Onderhoud

27.1 Indien voor de software een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de software onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Cornelis Digitaal geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan Cornelis Digitaal melden. Na ontvangst van de melding zal Cornelis Digitaal naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 6.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de software.

De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Cornelis Digitaal te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. Cornelis Digitaal is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

27.2 Cornelis Digitaal kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet

aan Cornelis Digitaal toe te rekenen oorzaken of indien de software door anderen dan Cornelis Digitaal is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

27.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Cornelis Digitaal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de software deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Cornelis Digitaal niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie.

Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Cornelis Digitaal van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Cornelis Digitaal aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

27.4 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software een onderhoudsovereenkomst met Cornelis Digitaal is aangegaan, kan Cornelis Digitaal door cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

27.5. Programmatuur van toeleverancier Indien en voor zover Cornelis Digitaal software van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Cornelis Digitaal schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij Cornelis Digitaal en Cornelis Digitaal zal deze aan cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en Cornelis Digitaal om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.